

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月9日

事業所名:ハイタッチ

保護者数(児童数)32名 回収数 24名 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				①現在は3人程度なので丁度良い。②リアルタイムで子どもの様子が見られたらいいと思います。	ビデオ中継はできませんが、カメラ映像を増やし見ていただけるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			2	1対1であることは大変ありがたいです。専門性のことはよくわからないのでお任せします。	今後も極力1対1で療育に努めます。職員も日々研鑽に努め専門性を高めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	24					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			遊具や玩具をいつも工夫してくださるので子どもも楽しそうです。	ありがたいご意見を力にして今後も創意工夫に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	3	5		現時点では子ども同士の交流はできていないが、通園先と情報交換をしています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18			6		回数多くは取り組めていませんが、些少ですが話題提供はしています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23				1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	2	6		父母の会は組織されていませんが、お求めがあれば協力していきたいと思っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				1	後半にビデオ見せてもらえるのが良いと思いました。	今後も継続していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			3		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24							
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3		8	実施されたとは聞いていますが、我が子の通所時には実施されていません。これからと思います。	児童福祉施設等における業務継続計画に乗っ取り、順次訓練を実施していく予定です。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	8		避難訓練を実施したが、現時点では全ての曜日、午前・午後に及んでいません。今後、順次実施していくよう努めます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22			2	いつも楽しみにしています。	感謝感激です。	
	23 事業所の支援に満足しているか	22	1		1			

区 分	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
-----	--------	----	--------------	-----	-----------	-----	------------

「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。